

**Dubtes i Respostes de l'Expedient: CSCVITAE 2/15**

**Servei integral de restauració incloent servei de cuina i explotació de la cafeteria del Centre Integral de Salut Cotxeres (CISC), per encàrrec de CSC Vitae, SA**

**1. Pregunta:**

A l'apartat 1.3 *Funcions de l'empresa adjudicatària*, entre d'altres, es demana que l'adjudicatari s'encarregui del control del sistema d'accés i ús de la cafeteria establert per la Direcció del CIS. Es podria facilitar l'esmentat Protocol als licitadors?

**1. Resposta:**

En el moment actual a la cafeteria s'hi accedeix per la porta que dona al Hall i per la porta de la terrassa. Les claus d'accés estaran custodiades de manera permanent pel servei de seguretat/auxiliar del CIS Cotxeres i es lliuraran al responsable designat per l'empresa adjudicatària en el moment que ho sol·liciti per iniciar o tancar la jornada.

**2. Pregunta:**

A l'apartat 2.1.3 *Horaris de serveis*, es contempla que l'horari del sopars realitzarà a les 20h. Actualment el servei de sopar es realitza a les 19h, la qual cosa entenem que representaria un increment de la franja horària del servei. Podrien concretar si haurà flexibilitat en aquest horari? o si obligatòriament s'haurà de realitzar a les 20h?

**2. Resposta:**

Efectivament, és un requeriment que el sopar es serveixi a les 20h.

**3. Pregunta:**

Quines previsions hi ha de tancament de plantes durant els mesos d'estiu? Amb quin preavís es comunicaran aquestes a l'adjudicatari?

**3. Resposta:**

Durant els mesos estivals o durant el Nadal, segons les necessitats derivades de l'ocupació del Centre Sociosanitari Cotxeres i/o l'Hospital de Dia, es procedeix al tancament total o parcial d'alguna unitat. Aquest tancament pot influir en el volum diari del servei de restauració i es comunicarà amb quinze dies d'antelació al tancament.

**4. Pregunta:**

Fins a quina hora s'ha de subministrar els àpats a plantes?

**4. Resposta:**

D'acord amb les prescripcions del plec tècnic els horaris de servei dels àpats són: Esmorzar a les 9.00 hores; Dinar a les 13.30 hores; Berenar a les 16.00 hores i Sopar a les 20.00 hores. S'acceptarà com correcte una demora de servei no superior a 30 minuts respecte d'aquests horaris. Només en casos excepcionals des de les unitats es demanarà un àpat fora d'aquesta franja horària (en cas de nous ingressos no previstos o altres excepcionalitats).

**5. Pregunta:**

A l'apartat 1.3 *Funcions de l'empresa adjudicatària*, entre d'altres, es demana un compromís de l'adjudicatari a dur a terme les gestions pertinents per tal que, en el termini màxim d'un any es pugui implementar i obtenir una certificació de qualitat tipus ISO 9001:2008 i ISO 22000:2005 o altra més específica. Això vol dir que l'adjudicatari haurà d'implementar 2 certificacions ISO en el termini d'un any?

**5. Resposta:**

En el termini d'un any s'haurà d'haver implantat 1 ISO. A l'oferta presentada per l'adjudicatari caldrà especificar quina ISO implantarà. Cal recordar que en cas de no fer-ho constituirà una Falta Greu el primer any i una de Molt greu en el segon, amb la conseqüent penalitat.

**6. Pregunta:**

Al plec s'estableix que la reposició és a càrrec de l'adjudicatari, però no concreta qui es fa càrrec de la possible maquinària o equipament que pugui ser necessària durant la realització d'aquest contracte. Entenem que el CISC es farà càrrec d'aquest cost. Ens ho podrien aclarir?

**6. Resposta:**

CSC VITAE fa una cessió d'ús de l'equipament del qual n'és propietari a l'empresa adjudicatària. La reposició d'aquest equipament anirà a càrrec de CSC VITAE.