

1. PREGUNTA

Segons el quadre de característiques, un dels apartats del Sobre Tècnic ha de ser "2.4 Servei de Localització 24 hores", i segons la clàusula 8.3.4 "Servei localitzable 24 hores" del PPT, aquest punt ha de contenir: "S'especificarà de forma justificada la organització, el sistema de comunicació per part de la CSMS, el temps de Resposta i el temps de presència proposat.". Atès que el temps de resposta del servei 24 hores és un Criteri Objectiu, entenc que aquests temps NOMÉS han d'aparèixer en el SOBRE C, no en el SOBRE B? Els agrairíem ens aclarissin aquest dubte.

1. RESPOSTA

S'especificarà, en el **SOBRE B**, de forma justificada l'organització, el sistema de comunicació per part de la CSMS i el temps de resposta tal com es demana el text i **en el SOBRE C el temps de presència proposat**

El temps de resposta no es pot confondre amb el temps de presència. El de resposta és des de que es produeix l'avís i el de presència es comptabilitzarà des de la trucada per part d'un centre de la CSMS al Servei Localitzable 24 hores fins la presència d'un tècnic a les dependències del centre en qüestió. Únicament el temps de presència és un criteri objectiu, avaluable de forma automàtica.

2 PREGUNTA

En l'apartat 3.8 del PPT indiquen: "També s'ha de preveure un Servei localitzable mitjançant Telèfon mòbil amb un temps de resposta inferior a 30 minuts ", però en altres apartats del plec s'estableixen 2 hores com a temps mínim de resposta davant avisos. Si us plau, podrien aclarir aquesta diferència?

2. RESPOSTA

Són diferents temps de resposta:

- 30 minuts es refereix quan no hi hagi cap operari al centre (apartat 3.8 del Plec de Prescripcions Tècniques).
- 2 hores es refereix en avaries de resolució urgent (apartat 3.5 del Plec de Prescripcions Tècniques).

3 PREGUNTA

En l'apartat 7 del PPT diuen "S'haurà d'indicar el temps de Resposta Davant de peticions de Servei en cas que aquests Serveis l'empresa ofertant a els Tingui subcontractats". Podríem reflectir aquests temps en el Sobre B (Tècnic), o donat que el temps de resposta és un criteri objectiu podria ser causa d'exclusió, i hauríem incloure millor en el Sobre C?

3 RESPOSTA

El temps de resposta no és un criteri objectiu, per la qual cosa la documentació corresponent al temps de resposta davant de peticions de servei en cas de que aquests serveis l'empresa ofertant els tingui subcontractats haurà de posar-se al SOBRE B.

4 PREGUNTA

En el quadre de característiques estableixen la puntuació del criteri objectiu "Oferta Econòmica", segons una fórmula econòmica i després segons sistema de puntuació per trams. Depenent de la fórmula que facis servir s'obtenen diferents resultats. Si us plau, podrien aclarir aquesta incongruència?

4 RESPOSTA

La fórmula és única, s'ha comprovat i és correcta.